



## POLITIQUE QUALITE

LEGES est une entreprise malienne, spécialisée dans le domaine de la gestion sociale, des études, d'audits et d'évaluations environnementales, la conception et la mise en œuvre de systèmes de management environnemental, de santé et sécurité au travail.

Notre passion pour l'environnement et le métier du consulting est à l'origine de la création de LEGES.

Notre vision est d'être reconnus pour la qualité de nos prestations, notre savoir-faire et notre engagement dans la recherche constante de la satisfaction client.

Afin d'y parvenir, la Direction de LEGES travaille à améliorer en continue ses services, conformément aux exigences légales et règlementaires applicables aux projets.

Pour ce faire, la Direction s'appuie sur les orientations ci-dessous définies qui fournissent un cadre pour nos objectifs qualité :

- Poursuivre l'accroissement du chiffre d'affaires de l'entreprise et la recherche de la pleine satisfaction de nos clients ;
- Améliorer en permanence et assurer une bonne maîtrise de notre processus métier ;
- Assurer la conformité de nos prestations conformément aux exigences clients, légales et règlementaires ;
- Assurer l'impartialité et l'indépendance dans nos travaux d'étude, d'audit et d'évaluation ;
- Améliorer les compétences et l'implication du personnel pour plus de responsabilité et de prestation de service de qualité ;
- Communiquer à tous les niveaux (interne et externe) de l'importance à satisfaire les exigences qualité ;
- Mettre en place un Système de Management Qualité suivant la norme ISO 9001 : 2015 ;
- Capitaliser notre expertise et améliorer en continue les performances de notre entreprise ;

La direction de LEGES s'engage à fournir les ressources nécessaires afin de garantir la mise en œuvre de la présente politique qualité.

L'ensemble du personnel est invité à adhérer et mettre en œuvre cette politique qualité axée sur l'amélioration continue et la satisfaction de nos clients.

Bamako, le 19 Janvier 2023

**M. Salif Abdoulaye TRAORE**

Gérant, Entreprise LEGES



(+223) 44 39 16 38 - 66 52 18 53



contact@leeges.com - www.leeges.com



Hamdallaye ACI 2000 à coté de la CANAM, Bamako MALI



NIF: 0861361268E, Compte BNDA : 400001244933